BIENESTAR FAMILIAR	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF	NIT. 899999.239-2

Siendo las 10:am del día 17-Junio-2026 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. Caritas Sonrientes, en el cual se encontraron 0 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

Siendo las 10:00 am se hizo apertura al buzon de sugerencia del HCB Caritas Sonrientes donde no se encontro ningun formato de PQR todo estaba en orden y organizado.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Amparo Villaquiran — AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Maria Delcy S. — REP. USUARIOS


PQR
HCB: Cuentas Sonrientes